

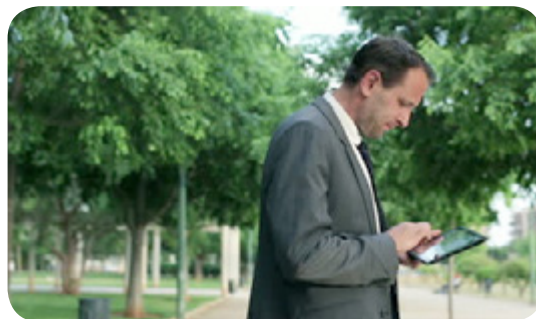
Ügyviteli rendszer

**Cége fejlődésének
következő lépcsőfoka**



Webes felületi lehetőség

Ne engedje hogy teendői helyhez kössék!
Szoftverünk táblagépen is fut, így üzletkötői akár a helyszínen, elektronikusan vehetnek fel új partnert vagy új rendelést, amellyel nem csak gyorsul az üzletmenet, de **komoly, innovatív cég benyomását is kelti vevőiben.**



Ügyfélkapu

Sokáig tart egy-egy összetettebb rendelés leadása telefonon? Termékkódok áradatát gépelteti be vevőivel rendeléskor? Szeretnénk **megkönnyíteni a rendelés folyamatát az Ön és partnerei számára! Felhasználói felületét ezentúl megoszthatja viszonteladóival, üzletkötőivel.** Miután Ön beállította számukra a megfelelő jogosultságokat, partnerei:

- **Maguk vihetik fel rendeléseiket az Ön rendszerébe, akár egy privát webáruházban!**
- **Láthatják aktuális raktárkészletét (ha engedélyezi),**
- **Láthatják rendeléseik státuszát,**
- **Elérhetik a nekik kiállított számlákat.**

Ezzel a kényelmes megoldással felesleges telefonhívásokat, emaileket és **rengeteg időt takarít meg** mindkét fél!



Beépített CRM

A **sikeres üzlet** egyik fontos alappillére az **sikeres ügyfélkezelés.**

Amikor egy **új vásárlónk** van, először **Megfoglaljuk** a szolgáltatásunkkal, termékünkkel. Ezután elemezzük vásárlói szokásait, igényeit, azaz **Megértjük.** Ezáltal érzi, fontos számunkra az elégedettsége, és egyedi igényei, tehát **Megtartjuk érdeklődését** felénk. Ennek a folyamatnak az eredményeként lesz vásárlónkból hűséges törzsvásárló, ak újból és újból **Megismétli a vásárlást.** Ezt nevezzük a **4M elvének.**

CRM Robotunk, a 4M szakértője, mindezt automatikusan felügyeli Önnek: egyedi elemzések készítésével, emlékeztetőkkal, és törzsvásárlói igényekre szabott hírlevél küldési lehetőséggel.

Készletezés, raktárkezelés, tervezés

Körültekintő tervezés segítségével nem csak helyes döntéseket hozhat a jelenben, de a jövőben felmerülő változásokra is felkészülhet! Ehhez azonban elengedhetetlen hogy **jól informált** legyen.

Készletkezelő szoftverünk **egyszerre akár több raktárát is számon tartja**, így **egy felületen látja összes boltjának forgalmát**. A rendszerben levő adatok és rendeléstörténet alapján pedig olyan **előrejelzéseket készít**, melyek megmutatják:

- **Mennyi leadott megrendelése van / mennyi a foglalt készlet?**
- **Van-e úton már szállítmány a beszállítótól?**
- **Milyen mennyiség szokott fogyni átlagosan termékenként?**
- **Mennyit vételezett be mostanában?**
- **Mennyi fog elfogyni mire megjön az árú?**
- **Milyen szezonális rendelési trendek alakultak ki egy-egy terméknel?**
- **Számolhat-e a törzsvevők feltételezhető rendeléseive? (rendeléstörténetük alapján)**

A program automatikusan jelez ha valamiből hamarosan kifogy – sőt, kitöltve előhozza a rendelendő mennyiséggel a rendelési ívet, tehát csak egy gombnyomásba kerül az utánrendelés.



Egyedi árak / kedvezmények kezelése, partnerenként

Fontos információ, hogy **melyik vevője melyik terméket milyen áron, milyen kedvezménnyel kapja**. Kedvezmény rendszerünk nagyon erős a programban, bármilyen árképzési módszert ki tudunk szolgálni. Az egyedi árképző rendszer segítségével **törzsvásárlónként rögzítheti a csak nekik járó kedvezményeket**, egyedi árakat! Ráadásul ha partnere előírja, hogy a számlán, szállítólevélen az ő cikkszámának kell szereplnie, ezt is fel tudja venni (pl. Praktiker, OBI)

Személyre szabhatóság

Manapság azok a termékek és szolgáltatások tudnak igazán sikeresek lenni, amelyek a célcsoport egyedi igényei szerint alakíthatók, személyre szabhatók. Az interneten Ügyviteli szoftverek hatalmas választéka áll rendelkezésünkre...



Ön joggal várhatja el, hogy a szoftver amit bérel vagy megvásárol, **ne egy általános program legyen, hanem az Ön egyedi igényeire legyen formálva**. Vegye figyelembe **tevékenységi köre sajátosságait**, ezekre külön az **Ön által kért funkciókkal** rendelkezzen. Hogy ezen kívánságának maximálisan eleget tegyünk, **személyes igényfelmérést végzünk minden új partnerünknel**. **Amennyiben olyat funkciót kér, ami másnak is hasznos lehet, akkor a fejlesztési költség alacsony - vagy ingyen volt**. Azokra a kérésekre szoktunk magasabb árat adni, amik tényleg teljesen egyedi, kimondottan cég-specifikus.

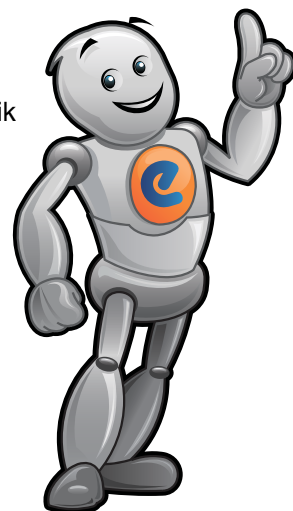
Tapasztalatból tudjuk, egy laptop szervíznek teljesen más egyedi igényei vannak a funkciók terén, mint mondjuk egy étel nagykereskedőnek – a céljuk azonban ugyanaz: üzletük növekedése.

Egyedi példa:

Egyik partnerünk ételeket forgalmaz nagykerként.

Számukra nagyon fontos tudni, hogy az aktuálisan raktáron levő rizs készleteik milyen lejáratú idővel oszlanak meg. Ezért lefejlesztettünk nekik egy egyedi készletkezelő rendszert, ami bevételezéskor bekéri, hogy az a csomag rizs mikor fog lejárni, és e szerint tárolja el a raktárban. Eladásnál a rendszer mindig a régebbi lejáratú termékeket adja el, mindezt szerepelteti a számlán, hogy a vevő is tudja.

Szintén fontos kérés volt, hogy a szoftver egy hónappal előre jelezze, hogy melyik termékek fognak lejárni, így azokat ki tudják szórni még időben a készletről, egy-egy akció keretében.



Személyes segítségnyújtás

Egy új szoftver bevezetése, vagy az arra való átállás, elsősre sokak számára ijesztőnek tűnik. Rögtön olyan kérdések rohannak meg, mint: Hogyan fogok beletanulni a használatába? Hogyan fogom üzletkötőim, partnereim betanítani? Hozhatom -e eddigi adatbázisom?

Szeretnénk levenni ezen kétségek terhét a válláról! **Szoftverünk beállításában, használatának elsajátításában személyes segítséget nyújtunk, Önnél, a helyszínen.** A későbbiekben pedig, ha bármilyen kérdés merülne fel Önben, kollégáink szívesen állnak rendelkezésére telefonon és skypeon - így biztosan a legtöbbet hozza ki új ügyviteli rendszeréből!

Amennyiben szeretne többet megtudni, arról, miben segítheti az Ön Cégét egy személyre szabott Ügyviteli szoftver, állunk szíves rendelkezésre egy személyes igényfelmérésre!
Lépjen velünk kapcsolatba weboldalunkon, minden kérdésére szívesen válaszolunk!



egyedi termék

Előnyelink Ügyviteli Rendszer CRM Szoftver Online Számlázó Demo Blog Kontakt

Kérdése van?
Örömmel állunk rendelkezésre az alábbi elérhetőségeken:
✉ info@e-szoftver.hu
☎ +36-30-342 6209

Testre szabható, egyedi rendszer

Önben felmerültek már az alábbi kérdések?

10. Hová tűnt a sok érdeklődő egy sikeresnek hitt termékbemutató után, és mért nem lett belőlük vásárló?
9. Mért maradoznak el a törzsvásárlóim?
8. Hogyan tegyem vevőim törzsvásárlóivá?
7. Mért kell külön számlázó, külön ügyviteli és külön hírlevél szoftvereket kezeliek?